

Schlichtungsverfahren

Unsere Mitarbeiter vom Kundenzentrum stehen Ihnen bei Fragen und Beanstandungen im Zusammenhang mit der Energielieferung unter folgenden Telefon-Nummern (Vorwahl 09141) 999-201, 999-202 und 999-203 oder unter email@sw.wug.de gerne zur Verfügung.

Bleibt die Klärung Ihrer Beanstandung dennoch erfolglos, können Sie sich nach § 13 BGB an die Schlichtungsstelle Energie e.V. wenden. Die Anschrift lautet:

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030 2757240-0

Telefax: 030 2757240-69

Internet: schlichtungsstelle-energie.de

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001

53105 Bonn

Telefon: 030 22280-500 oder 01805 101000-232

(Mo.-Fr. von 09.00 bis 15.00 Uhr)

Internet: schlichtungsstelle-energie.de

E-Mail: verbraucherservice-energie.de

Online-Streitbeilegung

Zur Online-Streitbeilegung gemäß Artikel 14 Abs. 1 VO (EU) Nr. 524/2013 nutzen Sie die von der Europäischen Kommission bereitgestellte Plattform zur Online-Streitbeilegung, die Sie unter ec.europa.eu/consumers/odr/ aufrufen können.