

Nutzungsbedingungen für die Kundenkarte der Stadtwerke Weißenburg GmbH

1. Allgemeines

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten der Nutzer der Kundenkarte der Stadtwerke Weißenburg GmbH, welche dem Karteninhaber ermäßigten Zugang zu ausgewählten Tarifen im Limesbad Weißenburg gewährt.

2. Berechtigung

- 2.1 - Die Kundenkarte kann von zwei volljährigen Personen pro Haushalt/ Kundennummer beantragt werden, die Strom- oder Gaskunde bzw. Strom- und Gaskunde der Stadtwerke Weißenburg GmbH sind. Jeder Antragsteller muss die Kundenkarte auf seinen Namen ausstellen lassen. Der Kundenkarteninhaber darf seine Kinder (ab 6 – 17 Jahre) zum ermäßigten Tarif mitnehmen. Wenn die Kinder ohne Elternteil in das Limesbad Weißenburg kommen, müssen sie die Kundenkarte eines Elternteils an der Kasse vorlegen.

- Die Kundenkarte ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt (Schul- und Vereinsschwimmen sowie Benutzung für kommerzielle Zwecke sind von der Rabattierung ausgeschlossen).

- Bei Firmen/Vereinen können zwei Kundenkarten auf die Firma/den Verein ohne genaue Personenangabe beantragt werden. Die Kundenkarte ist auf die Firma/den Verein ausgestellt und kann von je einem Mitarbeiter/Mitglied verwendet werden. Die auf die Firma/den Verein ausgestellte Kundenkarte darf einmal pro Tag verwendet werden. Saison-, 10er- sowie Familienkarten sind hiervon ausgeschlossen. Die Rabatte werden nur für eine Person auf den Einzeleintritt Erwachsene/Jugendliche gewährt.

- Wasserkunden sind von der Aktion ausgeschlossen.

- 2.2 Die Kundenkarte ist nicht übertragbar (Ausnahmefall: eigene, minderjährige, im Haushalt des Kundenkarteninhabers lebende Kinder) und gilt ausschließlich für den persönlichen Eintritt des Karteninhabers. Die Kundenkarte berechtigt den Karteninhaber bzw. dessen Kinder, das Limesbad Weißenburg unter Inanspruchnahme des festgelegten Rabattes zu betreten.
- 2.3 Die Kundenkarte ist ab Ausstellung für das jeweilige Jahr gültig. Die Gültigkeit ist auf der Kundenkarte vermerkt.
- 2.4 Bei Kündigung des Strom- und/oder Gaslieferungsvertrages wird/werden die Kundenkarte/n auf Kosten des Kunden zurückgefordert.

3. Rabattregelung

- 3.1 Als Strom- oder Gaskunde bzw. Strom- und Gaskunde erhalten Sie ~ 5% bzw. ~ 10% Rabatt auf die 10er-Karte für Erwachsene, auf die Familienkarte A&B sowie auf Saisonkarten für Erwachsene/Erwachsene ermäßigt. Familienkarten sind auf insgesamt 4 Kinder begrenzt zum Preis von je 2,50 € je Kind. Ab dem 5. Kind wird der durch die Kundenkarte rabattierte Tarif für Jugendliche berechnet.

~ 10% bzw. ~ 20% Rabatt gibt es auf die Tageskarte für Erwachsene/Erwachsene ermäßigt/Jugendliche (siehe Anlage - Leistungsblatt).

- 3.2 Der Rabatt gilt nicht für Sonderveranstaltungen, Mietgebühren (z. B. für Schließfächer oder Liegen) oder sonstige Zusatzleistungen, die separat abgerechnet werden.
- 3.3 Die Rabattierung gilt ausschließlich für ausgewählte reguläre Eintrittspreise beim direkten Erwerb eines Tickets an der Kasse im Limesbad Weißenburg. Sie ist nicht anwendbar auf den Kauf von Gutscheinen oder bei Sonderaktionen. Saisonkarten sind nur für die aktuelle Saison ausstellbar.

4. Missbrauch, Verlust und Ersatz der Karte

- 4.1 Die Kundenkarte ist Eigentum der Stadtwerke Weißenburg GmbH. Missbrauch (z.B. Weitergabe der Karte an andere Personen, siehe 2.1 und 2.2) führt zum Einzug der Kundenkarte. Bei falscher Angabe von persönlichen Daten bei der Anmeldung (z.B. falsche Adresse) wird die Karte sofort eingezogen.
- 4.2 Das Servicepersonal an der Kasse ist ausdrücklich berechtigt, die Personalien des Kunden bei Bedarf zu überprüfen. Dies umfasst die Abstim-

mung der Kundenkarte mit dem Personalausweis oder anderen Ausweisdokumenten. Der Kunde verpflichtet sich, auf Anfrage des Servicepersonals die erforderlichen Nachweise zu erbringen.

- 4.3 Karteninhaber sind verpflichtet, ihre Kundenkarte (im Original) bei jedem Besuch vorzuzeigen, um den Rabatt zu erhalten. Bei Nichtvorzeigen der Karte können die Rabatte nicht angewendet werden.
- 4.4 Eine nachträgliche Rabattierung ist nicht möglich, insbesondere wenn die Kundenkarte beim Eintritt nicht vorgelegt wurde. In diesem Fall kann der Rabatt nicht rückwirkend gewährt werden.
- 4.5 Bei Verlust der Kundenkarte ist dieser unverzüglich den Mitarbeiter/innen des Kundenzentrums der Stadtwerke Weißenburg GmbH oder im Limesbad Weißenburg zu melden.
- 4.6 Eine Ersatzkarte kann gegen eine Gebühr von 5 € ausgestellt werden, sofern der Verlust der Karte nachgewiesen werden kann.

5. Zugang zum Limesbad Weißenburg

- 5.1 Die Kundenkarte berechtigt zum vergünstigten Eintritt in das Limesbad Weißenburg während der regulären Öffnungszeiten (siehe 3.1).
- 5.2 Das Limesbad Weißenburg behält sich das Recht vor, den Zugang in Ausnahmefällen (z. B. bei besonderen Veranstaltungen oder Schließungen) zu verweigern.
- 5.3 Alle Badbesucher sind verpflichtet, sich an die geltende Haus- und Badeordnung für das Limesbad Weißenburg zu halten. Beim wiederholten Verstoß gegen die Haus- und Badeordnung kann die Kundenkarte ohne Rückerstattung entzogen werden.

6. Preisanpassung und Änderungen

- 6.1 Die Stadtwerke Weißenburg GmbH behält sich das Recht vor, die Preise für Eintrittskarten oder die Rabattstruktur für die Kundenkarte zu ändern.
- 6.2 Änderungen der Preise und Rabattregelungen werden auf der Website des Limesbades Weißenburg / der Stadtwerke Weißenburg GmbH bekannt gegeben.

7. Widerruf

- 7.1 Ein Widerruf ist durch schriftliche Mitteilung (E-Mail oder per Brief) an die Stadtwerke Weißenburg GmbH zu erklären.

8. Haftung

- 8.1 Hier findet die Haus- und Badeordnung für das Limesbad Weißenburg Anwendung, in der alle Haftungsrichtlinien aufgeführt sind.

9. Datenschutz

- 9.1 Die Stadtwerke Weißenburg GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten des Karteninhabers gemäß den Datenschutzbestimmungen und nur für die Verwaltung der Karten.
- 9.2 Für statistische Auswertungen werden die Daten nur anonymisiert verwendet.

10. Änderungen der Nutzungsbedingungen

- 10.1 Die Stadtwerke Weißenburg GmbH behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern.
- 10.2 Änderungen werden durch Veröffentlichung auf der Website des Limesbades Weißenburg / der Stadtwerke Weißenburg GmbH mitgeteilt.
- 10.3 Widerspricht der Karteninhaber den Änderungen innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe, wird der Vertrag ohne weitere Verpflichtungen beendet und die Kundenkarte wird auf Kosten des Kunden zurückgefordert.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- 11.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 11.3 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist der Sitz der Stadtwerke Weißenburg GmbH.



Kontaktinformationen

Stadtwerke Weißenburg GmbH
Schlachthofstraße 19
91781 Weißenburg

Tel. 09141 / 999-0
E-Mail: kundenkarte@sw-wug.de
www.sw-wug.de